ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «МК «Андреа» · редакция от 23.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных и меры по их защите в Общество с ограниченной ответственностью «Мебельная компания «Андреа» (ИНН 7328090921, ОГРН 1167325070120, адрес: 433410, Ульяновская обл., Чердаклинский р-н, п. Колхозный, Производственный проезд, д. 6А, офис 1) (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) с учётом изменений, действующих на дату утверждения, Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт https://andrea-mebel.ru/ (далее — Сайт), формы обратной связи, онлайн-чат, квизы и калькуляторы Сайта, по телефону, электронной почте, в мессенджерах и при заключении и исполнении договоров.

1.4. Политика является общедоступным документом и опубликована на Сайте в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных. Ссылка на Политику размещена на Сайте, в уведомлении об использовании файлов cookie и рядом с формами, через которые собираются персональные данные.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Иные термины используются в значении, установленном Законом о персональных данных.

3. Цели обработки, категории субъектов и перечень данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные только для конкретных, заранее определённых целей. Объём данных соответствует целям и не является избыточным.

а) Ответ на обращение, консультация, обратный звонок, подбор продукции, расчёт стоимости и подготовка коммерческого предложения. Субъекты: посетители Сайта и клиенты, обратившиеся к Оператору. Данные: фамилия, имя, отчество (или имя), номер телефона, адрес электронной почты, город, содержание обращения, сведения о проекте (размеры, пожелания, приложенные файлы). Срок: до достижения цели, но не более 3 лет с последнего обращения, если не заключён договор.

б) Заключение и исполнение договоров купли-продажи, поставки, доставки и монтажа мягкой и корпусной мебели и сопутствующих изделий, гарантийное обслуживание и рассмотрение претензий. Субъекты: покупатели, их представители, представители партнёров (дилеров, салонов). Данные: ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки и монтажа, сведения о заказе и оплате, реквизиты документа, удостоверяющего личность, — если это требуется для оформления документов. Срок: в течение действия договора и 5 лет после его исполнения (сроки хранения документов по законодательству о бухгалтерском учёте и налогах).

в) Сотрудничество с партнёрами, дизайнерами и архитекторами (рассмотрение заявок на

сотрудничество, работа в партнёрской программе, личный кабинет партнёра). Субъекты: представители партнёров, дизайнеры, архитекторы. Данные: ФИО, телефон, e-mail, город, наименование организации, должность, сведения о проектах. Срок: в течение сотрудничества и 3 лет после его прекращения.

г) Направление информационных и рекламных сообщений (новости, акции, приглашения на мероприятия) по e-mail, SMS, в мессенджерах. Субъекты: лица, давшие отдельное согласие на получение рассылок. Данные: имя, e-mail, номер телефона. Основание — отдельное согласие на получение рекламы (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»). Срок: до отзыва согласия.

д) Обеспечение работы Сайта, статистика посещений и улучшение Сайта. Субъекты: посетители Сайта. Данные: файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, страницы и действия на Сайте (в том числе записи сеансов посещения), источник перехода. Срок: не более 1 года.

е) Публикация отзывов. Субъекты: лица, оставившие отзыв. Данные: имя, город, текст отзыва. Публикация отзыва с именем на Сайте — распространение персональных данных, поэтому она осуществляется только с отдельного согласия на распространение (ст. 10.1 Закона о персональных данных), которое оформляется отдельно от иных согласий. Срок: до отзыва согласия.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных); заключение и исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6); исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6); законные интересы Оператора при условии, что не нарушаются права субъекта (п. 7 ч. 1 ст. 6).

4.2. Согласие на обработку персональных данных даётся субъектом свободно, своей волей и в своём интересе — конкретное, предметное, информированное и сознательное (ст. 9 Закона о персональных данных). В формах Сайта отметка о согласии не проставляется заранее — субъект ставит её сам. Согласие на получение рекламных рассылок даётся отдельной отметкой и не является условием отправки обращения.

4.3. Оператор принимает меры, чтобы иметь возможность подтвердить факт получения согласия: дату и время, форму на Сайте и текст согласия, действовавший на момент его получения.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Сбор персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сеть «Интернет», осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

5.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора, содержащего требования ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных. Такими лицами могут быть: организации, обеспечивающие хостинг Сайта и работу информационных систем Оператора; служба доставки и монтажные организации — для исполнения заказа; ООО «ЯНДЕКС» — сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика»; сервисы опросов и квизов, используемые на Сайте.

5.3.1. Передача данных официальным партнёрам (дилерам, салонам) Оператора в регионе

клиента — для консультации, замера, оформления и исполнения заказа — осуществляется только с согласия субъекта. Получатели, действующие самостоятельно, не обрабатывают данные по поручению Оператора; их наименования указываются в тексте согласия или на странице «Где купить».

5.4. Оператор самостоятельно не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Если субъект сам обращается к Оператору через мессенджеры или иные зарубежные сервисы, его данные могут обрабатываться владельцами этих сервисов по их правилам; такое обращение является инициативой субъекта.

5.5. Персональные данные уничтожаются или обезличиваются по достижении целей обработки, по истечении сроков, указанных в разделе 3, при отзыве согласия (если нет иных законных оснований обработки) или при выявлении неправомерной обработки — в сроки, установленные ст. 21 Закона о персональных данных. Уничтожение документируется в порядке, установленном законодательством.

6. Файлы cookie и веб-аналитика

6.1. Сайт использует файлы cookie и сервис «Яндекс Метрика», в том числе функцию «Вебвизор» (запись действий посетителя на страницах Сайта: перемещения указателя, прокрутка, клики), для корректной работы Сайта, подсчёта посещений и улучшения Сайта. Продолжая пользоваться Сайтом после уведомления об использовании cookie, посетитель выражает согласие на их обработку. Запретить cookie можно в настройках браузера.

6.2. Посетитель может запретить сохранение cookie в настройках браузера. При этом часть функций Сайта может работать некорректно.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе: получать сведения об обработке своих персональных данных (ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных); требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели; отозвать согласие на обработку и согласие на получение рассылок; потребовать прекратить обработку в целях продвижения товаров и услуг (ст. 15 Закона о персональных данных); обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

7.2. Запрос и отзыв согласия направляются в письменной форме по адресу: 432022, г. Ульяновск, ул. Академика Павлова, д. 99, или в форме электронного документа на e-mail info@andrea-mebel.ru. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта и подтвердить его взаимоотношения с Оператором (ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных).

7.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. При отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются в течение 30 дней, если нет иных законных оснований для обработки.

7.4. От рекламных рассылок можно отказаться в любой момент: по ссылке «Отписаться» в письме, ответом на сообщение или письмом на указанный выше e-mail.

8. Меры по обеспечению безопасности

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, предусмотренные ст. 18.1 и 19 Закона о персональных данных, в том числе: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; утверждение локальных актов (в частности, Положения «О работе с персональными данными»); ограничение доступа к данным кругом работников, которым он необходим для исполнения обязанностей, и их ознакомление с требованиями законодательства, настоящей Политикой и обязательством о неразглашении; определение угроз безопасности информационных систем; применение средств защиты информации, парольной защиты и шифрования каналов связи (HTTPS); внутренний контроль.

8.2. О случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента выявления инцидента и в течение 72 часов сообщает о результатах внутреннего расследования (ч. 3.1 ст. 21 Закона о персональных данных).

9. Заключительные положения

9.1. Политика вступает в силу с 23.11.2026 и действует до замены новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна на Сайте.

9.2. Ответственный за организацию обработки персональных данных назначается приказом Оператора. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться к Оператору: info@andrea-mebel.ru, тел. +7 (8422) 52-89-53, почтовый адрес: 432022, г. Ульяновск, ул. Академика Павлова, д. 99.